



Município de Ibiraiaras



RELATÓRIO DE GESTÃO DA OUVIDORIA MUNICIPAL REFERENTE AO EXERCÍCIO DE 2022

A Ouvidoria do Município de Ibiraiaras/RS, nos termos da Lei Federal nº 13.460/2017, regulamentada pelo Decreto Municipal nº 2.997/2019, vem apresentar o Relatório de Gestão referente às atividades realizadas no exercício de 2022, em cumprimento a suas atribuições.

Com sede no prédio da Prefeitura Municipal, situada à Rua João Stella, 55, a Ouvidoria, ao ouvir o município de forma diversificada, visa a boa qualidade e transparência da prestação dos serviços públicos e o aprimoramento das relações entre governo e sociedade.

CANAIS DE ATENDIMENTO

Os munícipes podem entrar em contato com a Ouvidoria pelo *site* do município (<https://www.ibiraiaras.rs.gov.br/>), acessando o ícone Ouvidoria e ali registrar sua manifestação através da plataforma Fala.BR, também pelo e-mail ouvidoria@pmibiraiaras.com.br, pelo telefone (54) 3355.1122, ou pessoalmente junto à Sala de Controle Interno.

MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS

No período de 01.01.2022 a 31.12.2022, foram apresentadas/recebidas cinco manifestações de usuários, conforme demonstrado no quadro abaixo:

CANAL DE ATENDIMENTO	QUANTIDADE
Plataforma Fala.BR	5
E-mail (ouvidoria@pmibiraiaras.com.br)	0
Pessoalmente	0
Telefone	0

Outrossim, segue abaixo tabela com o número de manifestações classificadas por tipo e quadro resumo com a descrição sintética das manifestações:

TIPO DE MANIFESTAÇÃO	QUANTIDADE
Solicitação	2
Denúncia	0
Comunicação	3
Reclamação	0
Sugestão	0
Elogio	0
Simplifique	0
TOTAL	5

02470.2022.000001-10	<input checked="" type="checkbox"/>	Prefeitura Municipal de Ibirá - Ibirá/RS	Compras governamentais	Solicitação	04/03/2022	06/04/2022	Concluída	Giovani Rigotti
02476.2022.000002-05	<input checked="" type="checkbox"/>	Prefeitura Municipal de Ibirá - Ibirá/RS	Transparência	Comunicação	13/04/2022	15/05/2022	Concluída	Giovani Rigotti
02476.2022.000003-88	<input checked="" type="checkbox"/>	Prefeitura Municipal de Ibirá - Ibirá/RS	Conduta Ética	Comunicação	03/08/2022	22/09/2022	Concluída	Natália Luvizon Rodrigues
02470.2022.000004-59	<input checked="" type="checkbox"/>	Prefeitura Municipal de Ibirá - Ibirá/RS	Agricultura	Solicitação	31/08/2022	30/09/2022	Concluída	Natália Luvizon Rodrigues
02476.2022.000005-40	<input checked="" type="checkbox"/>	Prefeitura Municipal de Ibirá - Ibirá/RS	Frequência de Serviços	Comunicação	30/12/2022	31/01/2023	Concluída	Natália Luvizon Rodrigues

Elencado o quantitativo de demandas recebidas bem como observada a tabela acima, reitera-se que todas as manifestações se encontram com situação concluída.

PONTOS RECORRENTES

Ante o exposto acima, verifica-se que as manifestações mais recorrentes no exercício de 2022 foram as denúncias anônimas (comunicações) sobre assuntos de diferentes naturezas, seguidas de solicitações.

ml

PROVIDÊNCIAS ADOTADAS PELA ADMINISTRAÇÃO

Sobre as demandas apresentadas, registra-se que, após o recebimento das manifestações, o teor correspondente a elas é analisado e, na sequência, há o encaminhamento ao setor responsável para a tomada de providências pertinentes a cada caso. Após, dentro do prazo previsto, foram registrados na Plataforma Fala.BR os encaminhamentos realizados e a resposta conclusiva, ocorrendo o arquivamento, quando da abertura de processo administrativo, após conclusão das manifestações.

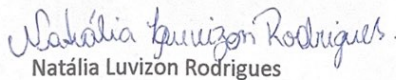
Com relação às comunicações, a administração municipal buscou apurar, regularizar e corrigir as situações informadas. No que concerne às solicitações, colocou-se à disposição e manifestou interesse quanto ao que foi apresentado.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Tendo em vista que a Ouvidoria se constitui em um canal de efetiva participação social na Administração Municipal, proporcionando o fortalecimento do exercício da cidadania, ela possui o poder de buscar soluções junto às Unidades de Serviços Municipais quando o atendimento não for realizado com a qualidade que o público merece.

Além disso, a Ouvidoria busca a ampliação dos canais de comunicação entre a Administração e a população no acompanhamento e fiscalização da prestação dos serviços públicos, tendo um compromisso com a qualidade de atendimento, visando aperfeiçoar os serviços prestados à sociedade.

Ibiraiaras/RS, 02 de fevereiro de 2023.


Natália Luvizon Rodrigues

Controlador Interno
Ouvidoria Municipal
Matrícula 3958-6